

สรุปข้อมูลจากแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี ได้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี ได้ดังนี้

๑. ผู้ทำแบบสำรวจมีจำนวน ๑๐๐ ราย เป็นชาย ๔๓ ราย (ร้อยละ ๔๓) หญิง ๕๗ ราย (ร้อยละ ๕๗)
๒. ผู้ทำแบบสำรวจส่วนมากเป็นผู้มีอายุ ๕๑ ปีขึ้นไป (ร้อยละ ๔๒)
๓. ผู้ทำแบบสำรวจส่วนมากจบการศึกษาปริญญาตรี (ร้อยละ ๗๕)
๔. ผู้ทำแบบสำรวจเป็นประชาชนทั่วไป (ร้อยละ ๘๔) รองลงมาคือเจ้าหน้าที่ (ร้อยละ ๑๑) นักศึกษา (ร้อยละ ๓) และผู้บริหาร (ร้อยละ ๒)
๕. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี
 - ๕.๑ ขั้นตอนในการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ซับซ้อน ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๘๗ ราย (ร้อยละ ๘๗) พึงพอใจมาก จำนวน ๑๓ ราย (ร้อยละ ๑๓)
 - ๕.๒ ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๕๐ ราย (ร้อยละ ๕๐) พึงพอใจมาก จำนวน ๕๐ ราย (ร้อยละ ๕๐)
 - ๕.๓ ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๕๗ ราย (ร้อยละ ๕๗) พึงพอใจมาก จำนวน ๔๓ ราย (ร้อยละ ๔๓)
 - ๕.๔ การให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน - หลัง ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๕๖ ราย (ร้อยละ ๕๖) พึงพอใจมาก จำนวน ๔๔ ราย (ร้อยละ ๔๔)
 - ๕.๕ การให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๕๕ ราย (ร้อยละ ๕๕) พึงพอใจมาก จำนวน ๔๕ ราย (ร้อยละ ๔๕)
๖. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอุดรธานี
 - ๖.๑ การให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๕๗ ราย (ร้อยละ ๕๗) พึงพอใจมาก จำนวน ๔๓ ราย (ร้อยละ ๔๓)
 - ๖.๒ มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๕๙ ราย (ร้อยละ ๕๙) พึงพอใจมาก จำนวน ๔๑ ราย (ร้อยละ ๔๑)
 - ๖.๓ รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มที่ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๖๓ ราย (ร้อยละ ๖๓) พึงพอใจมาก จำนวน ๓๗ ราย (ร้อยละ ๓๗)
 - ๖.๔ ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๕๒ ราย (ร้อยละ ๕๒) พึงพอใจมาก จำนวน ๔๘ ราย (ร้อยละ ๔๘)
 - ๖.๕ มีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด จำนวน ๕๖ ราย (ร้อยละ ๕๖) พึงพอใจมาก จำนวน ๔๔ ราย (ร้อยละ ๔๔)
๗. ข้อเสนอแนะ